

Дискламация Глобальной Сети New Life

В Глобальной Сети мы стремимся четко и открыто изложить наши условия. Пожалуйста примите к сведению: осуществив первый платеж и подписав договор с любым из филиалов New Life вы соглашаетесь со следующими условиями:

□ Медицинские

Медицинские услуги

В тех странах, где Глобальная Сеть New Life не представлена посредством своей собственной клиники, а действует в качестве фасилитатора между Потенциальным Родителем и местной партнерской клиникой/врачами, Глобальная Сеть New Life не несет ответственности за деятельность партнерской клиники/врачей или за последствия любого действия, предпринятого на основании информации предоставленной партнерской клиникой/врачами. Потенциальный родитель обязан подписать договор о медицинских услугах непосредственно с клиникой, предоставляющей услуги и клиника/врач, осуществляющая медицинскую процедуру, несут полную ответственность.

Перенос эмбрионов

Количество эмбрионов, переносимых суррогатной матери/носителю обычно согласовывается с Потенциальным Родителем заранее и врач действует сообразно с его/ее согласием. Глобальная Сеть New Life не несет ответственности за решение Потенциального Родителя. Например, если согласие потенциального родителя о переносе более, чем одного эмбриона принесет в результате беременность суррогатной матери на двойню, селективный аборт не будет проводиться (если нет медицинских показаний). Потенциальный родитель несет полную ответственность за свое решение касательно количества перенесенных эмбрионов. В интересах состояния здоровья суррогатной матери и с учетом дополнительных рисков многоплодной беременности, New Life не позволяет одновременный перенос более, чем 3-х эмбрионов.

Коммуникация с медицинским персоналом

Глобальная Сеть New Life не несет ответственности за частоту и формат коммуникации со стороны врача/медицинского персонала партнерской клиники. В то время как мы стремимся к оперативности коммуникации, врач/медицинский персонал зачастую занят медицинскими процедурами в течение дня, поэтому следует ожидать получения ответных электронных писем или ответных телефонных звонков в объективно необходимые сроки. Мы с готовностью делимся прямой контактной информацией врача/медицинского персонала с нашими потенциальными родителями, при согласии врача/медицинского персонала, но Глобальная Сеть New Life не может нести ответственность за задержку ответа. С целью содействия оперативной ответной реакции и предоставления текущей информации, мы рекомендуем потенциальным родителям непосредственный контакт с менеджерами по контролю и координаторами пациентов.

□ Финансовые

Изменения цен программы

Глобальная Сеть New Life оставляет за собой право обновить стоимость программы по мере возникновения изменений, если первый платеж еще не осуществлен и контракт не подписан. Цены квотированные во время начала консультаций могут устареть к моменту принятия решения о начале программы. Таким образом, Глобальная Сеть New Life может предложить только текущую стоимость программы.

Депозиты, Платежи & Отмена

Глобальная Сеть New Life требует предварительной выплаты полной суммы депозита (первый платеж) для гарантированной резервации донора яйцеклетки в соответствии с оговоренным порядком платежа. Все цены и доступность донора могут подлежать изменению до получения нами подписанного договора. Сумма депозита меняется в зависимости от деталей программы. Непоступление вашего депозитного платежа в установленные сроки оплаты вызовет отмену резервации.

Билеты и размещение

В очень редких случаях возможно изменение дат и возникновение необходимости отсрочки программы. Поэтому все потенциальные родители строго предупреждены, что все билеты должны быть возмещаемыми и обменными. Аналогичное правило применимо к организации размещения.

В случае покупки Потенциальными Родителями невозмещаемого и/или необменного билета, Глобальная Сеть New Life не будет нести никакой финансовой ответственности и не может быть признанной ответственной за любые действия, осуществленные потенциальными родителями.

Возмещение

В редких случаях донор может принять решение об отказе участия в программе, в большинстве случаев из-за непредвиденных обстоятельств личного характера. В подобном случае, по усмотрению координатора программы, будут предложены и рассмотрены альтернативные варианты. Однако, если потенциальный родитель предпочитает отменить программу и не выбирать нового донора, соответственно будет произведено полное возмещение стоимости донора.

Не может быть гарантировано количество яйцеклеток, получаемых от донора. Любая предыдущая донация может не соответствовать любому другому циклу донации. Клиенту будет предоставляться текущая информация о процессе медицинской стимуляции, клиент не может потребовать возмещения, если количество яйцеклеток не соответствует ожиданиям. Если наступит Синдром «пустых» фолликулов (СПФ), что происходит в очень редких случаях и который означает, что после адекватного реагирования на стимуляцию яичников и тщательного фолликулярного забора не извлечен ни один ооцит, то попытка не будет засчитана. В случае СПФ неприменима

политика возмещения и подготовка/обследования/компенсация для суррогатной матери остаются подлежащими оплате.

Если по какой-либо причине потенциальный родитель решает прекратить программу, то возмещение не будет предоставлено.

В равной степени, никакое возмещение не может быть затребовано для безуспешных попыток и завершённых процедур. При лечении бесплодия невозможно предоставление гарантий успешности и несмотря на то, что мы работаем с каждым клиентом для скорейшего достижения целей, все потенциальные родители должны быть готовы к вероятности возникновения надобности осуществления дополнительных попыток.

Покрытие расходов неотложной помощи

Все расходы, связанные с любой неотложной помощью (медицинской и немедицинской), для суррогатной матери или ребенка при наличии у суррогатной матери признаков ранних родов, при наступлении ранних родов, или необходимости другой дополнительной медицинской помощи (отличной от стандартной, приведенной в финансовом приложении) покрываются потенциальным(ы) родителем(ями). Здесь приведены некоторые примеры неотложной медицинской помощи, расходы по которым покрываются родителями:

- Медицинская консультация в связи с ранними (раньше, чем установленный врачом срок) схватками у суррогатной матери
- Медикаменты/процедура для предотвращения прогрессирования ранних схваток
- Транспортировка суррогатной матери/ребенка в клинику и обратно
- Транспортировка суррогатной матери/ребенка в другой город (например из Канкуна в Табаско при осуществлении программы в Мексике)
- Расходы на размещение и проживание суррогатной матери в другом городе (например, суррогатная мать переведена в Табаско раньше установленного срока)
- Плата за отделение неотложной помощи, если ребенок рождается недоношенным и нуждается в дополнительном уходе
- Гонорар приглашенному врачу, вызванного для получения повторного медицинского заключения.

Такая же политика применима к осложнениям постнатального ухода, которые могут возникнуть после родов, когда суррогатная мать до выписки из больницы нуждается в дополнительном уходе.

Обычно расходы неотложной помощи выплачиваются по короткому уведомлению и со стороны Потенциальных Родителей ожидаются незамедлительные действия. Для предотвращения негативного воздействия запоздавшего перечисления на состояние здоровья СМ/ребенка New Life предлагает Потенциальным Родителям заранее разместить на депозите согласованную с Агентством сумму. Эта мера предосторожности особенно актуальна для тех программ, при которых медицинские записи прогнозируют/предполагают определенное осложнение протекания беременности или ранние роды.

Глобальная Сеть New Life не несет ответственности, в случае, если нахождение Потенциальных Родителей в стране, в которой осуществляется программа, продлевается из-за правовых процедур.

В случае преждевременных родов запрос на проведение дальнейшего изучения случая должен быть внесен по прошествии не более, чем 48 часов. У New Life нет права действовать от имени родителей в этом случае. Все расходы покрываются Потенциальными Родителями на месте.

Оплата наличными

Все выплаты по стоимости программы Глобальной Сети New Life осуществляются посредством банковского перевода. Глобальная Сеть New Life не несет ответственности, если Потенциальный Родитель осуществит выплату какому-либо сотруднику организации наличными. Каждый сотрудник осведомлен, что не должен принимать выплату по программе наличными. В случае поступления к вам подобного запроса, пожалуйста проинформируйте главу офиса.

Скидки

Глобальная Сеть разрабатывает и устанавливает стоимость пакета программ в соответствии с местной юрисдикцией и налоговым законодательством каждой страны. Все цены по программам фиксированы и согласованы с местными налоговыми ведомствами. Следовательно, мы не можем предоставить скидки по индивидуальному запросу и следуем установленным правилам. Пожалуйста не запрашивайте льготные цены, так как мы не хотели бы обидеть вас отказом.

Освобождение от уплаты Агентству

Глобальная Сеть New Life представлена во многих странах мира. Каждый филиал в конкретной стране функционирует в соответствии с местной юрисдикцией и правовыми нормами. Филиалы отличаются друг от друга в отношении налогового кодекса, регуляций, цен за программы и т.д.. Таким образом, невозможно, освобождение от оплаты, при переходе из программы одного филиала в другой филиал. Будет применима полная стоимость пакета нового выбранного филиала. Это правило также применимо, когда у потенциального родителя остается несколько неиспользованных дополнительных попыток с контрактной в прежнем филиале суррогатной матерью.

□ Освобождение от ответственности/ Форс-мажор

Компенсация и возмещение выплат не будут предоставлены за изменения, возникшие по причинам вне контроля Глобальной Сети New Life. Означенное включает в себя любое явление, которое мы или рассматриваемый медицинский провайдер не могли предвидеть или избежать. Действия правительства, война, угроза войны, забастовка, стихийное бедствие или ядерная катастрофа, карантин, эпидемия, суровые погодные условия, изменение законодательства или другие подобные явления, находящиеся вне нашего контроля.

□ **Донор яйцеклеток и Суррогатная Мать**

Конфиденциальность

Ни один Потенциальный Родитель не уполномочен предоставлять свою персональную информацию или контактные данные донору яйцеклеток или суррогатной матери без письменного согласия Глобальной Сети New Life.

В равной мере, Потенциальный Родитель не вправе запрашивать персональную контактную информацию своего донора и вступать с ней в контакт без нашего разрешения. Глобальная Сеть New Life не несет ответственности за последствия нарушения этого правила. Пожалуйста, примите также к сведению, что New Life не несет ответственности за последствия прямого контакта между потенциальным родителем и суррогатной матерью.

В случае запроса от потенциального родителя контактных деталей своей суррогатной матери и обоснования подобного запроса, в интересах открытости, Глобальная Сеть New Life может предоставить запрошенную информацию с согласия суррогатной матери. Однако, мы не берем никаких обязательств и не несем никакой ответственности за любую ситуацию, которая может наступить в результате прямого контакта. Потенциальный родитель будет ответственен, к примеру, за просьбы об одолжениях, подарках, дополнительных услугах или дополнительной платы.

Соблюдение правил

По подписании контракта, включающего в себя, детали выбранного донора, Потенциальный Родитель не вправе требовать замену. Потенциальный Родитель правомочен осуществить подобное действие только в том случае, если результаты предварительных стимуляционных тестов не одобрены Клиникой.

Профили Доноров и Суррогатных Матерей

Профили доноров и суррогатных матерей создаются на основании информации, предоставляемой самим Донором и Суррогатной Матерью. Мы делаем все возможное для предоставления точной информации и проводим консультирование и медицинское обследование претендентов. Тем не менее, мы не можем нести ответственность за неполное раскрытие персональной информации.

Выплаты Донорам и Суррогатным Матерям

Для обеспечения принципа открытости, Глобальная Сеть New Life требует осуществления всех персональных платежей, в соответствии с изложенным в вашем контракте/финансовом приложении, непосредственно на персональные банковские счета суррогатных матерей и доноров яйцеклеток. В случае неимения персонального банковского счета или при желании неразглашения банковских деталей, мы просим потенциальных родителей осуществить платеж посредством Western Union. Подтверждение оплаты должно быть предоставлено вашему координатору программы.

Доверенность

В первый срок беременности Гестационного Носителя Потенциальный (ые) Родитель(и) обязаны предоставить координатору ухода за беременностью доверенность (заверенное апостилом/нотариально заверенное), уполномочивающее доверенное лицо правами физической и правовой опеки над ребенком. Документ должен предусматривать все права, в том числе, юридические и медицинские, которые могут быть связаны с ребенком. Доверенное лицо Потенциального(ых) Родителя(ей) остается ответственным за все расходы, выплаты, и стоимость, ассоциированную с суррогатством, в соответствии с Условиями Контракта. Доверенность входит в силу только в случае смерти Потенциального(ых) Родителя(ей) во время беременности Гестационного Носителя.

□ Коммуникация

Коммуникация с Учредителями

Пожалуйста примите к сведению, что соучредители Глобальной Сети New Life заняты вопросами стратегического планирования, менеджмента и контроля качества. Следовательно они лишены возможности находиться в непосредственном контакте с потенциальными родителями. Подписав данную дискламацию, каждый потенциальный родитель соглашается с тем, что у него/нее не будет ожидания прямой коммуникации от г-жи Мариам Кукунашвили и г-на Януса Пикани, к которым не могут быть направлены персональные запросы в любое время.

Однако, мы придаем огромное значение прямой коммуникации с потенциальными родителями и всегда готовы выслушать каждого из вас. Для обеспечения возможности потенциальных родителей высказать свою позицию и быть услышанными, мы с радостью примем вашу ответную реакцию, предложения, комментарии касательно качества услуг, предоставляемых нашими служащими по следующему адресу электронной почты: infomail@newlifegeorgia.com

Пожалуйста укажите «информационное письмо» (“info mail”) в строке темы электронного сообщения.

Движение коммуникации

Для обеспечения оперативного реагирования, качественного обслуживания и четкости коммуникации Глобальная Сеть New Life выделяет определенного координатора для каждого этапа программы: начиная с первого контакта (введение и административная часть) до медицинских процедур и ухода за беременностью. Первое контактное лицо для всех потенциальных родителей – менеджер по контролю, который представляет все детали программы и все возможные варианты посредством электронной почты или по телефону. После подписания контракта, следующий этап программы ведет медицинский координатор. После подтверждения беременности программа передается назначенному вам координатору ухода за беременностью, который будет вести коммуникацию между потенциальным родителем, сотрудниками клиники и суррогатной матерью. Мы просим всех потенциальных родителей обращаться к конкретному координатору, назначенному

для ведения конкретного этапа программы, так как это позволяет нам быть максимально эффективными.

Часы работы

Пожалуйста, имейте в виду, что мы работаем с понедельника по пятницу с 10:00 по 18:00 (по местному времени соответствующей страны). Поэтому наши сотрудники могут ответить вам только с понедельника до пятницы. Хотя в экстренных случаях (например: отмена полета, срочная потребность в медицинской консультации для прогрессирования процесса стимуляции, непредвиденные изменения запланированных действий, требующие срочного внимания и которые не могут быть отложены до понедельника и т. д.) вы можете связаться с нашим дежурным сотрудником, специально выделенным для подобных случаев, по телефону: + **995 595 24 13 15**

В связи с предоставлением медицинских отчетов:

В связи с тем, что врачам требуется определенное время для предоставления нашим сотрудникам документов по обследованиям суррогатной матери, отчеты по беременности обычно отсылаются на следующий день после завершения составления отчета. Если медицинский отчет составлен в пятницу, ждите его получения не раньше понедельника.

Все беременные суррогатные матери, а также доноры яйцеклеток и суррогатные матери, проходящие стимуляцию, могут связаться с нами в любое время и постоянная супервизия над ними обеспечена в полную меру. Наш координатор суррогатных матерей/доноров яйцеклеток находится в постоянном контакте с каждой из них.